

# 安全靴サイズ交換返品について

**ご確認ください！！**

## ①交換返品連絡は8日以内に！

商品をお受取り後、8日以内以下ステップをご参照の上、交換返品依頼書を全照協までメール又はFAXにてお送りください。

※お届け日が月曜な場合は、翌月曜まで。

※ご注文キャンセルやご注文間違いによる返品は、返品手数料として商品単価の10%をご負担いただきます。

## ②試し履きは汚れない場所でお試ください。

使用済み、汚れてしまった商品は交換・返品が出来ません。

サイズ確認の試し履きの際は、靴底傷ついたり汚れないようお気をつけください。

## ③受け取られた状態でご返送ください。

商品のタグ、ラベル、袋、付属品など受取られた状態でご返送ください。

使用済みや、タグを切ってしまうと交換・返品が出来ません。

ご注意ください。

※付属の箱(靴が入っていた箱)へ直接送状を貼ることは、破損に該当します

## STEP 1

**交換返品依頼書をご記入の上、全照協までお送りください。**

メール：[jimukyoku@zenshokyo.or.jp](mailto:jimukyoku@zenshokyo.or.jp)

FAX：03-5577-7845

交換返品用依頼書は全照協HPからもダウンロード頂けます。

<https://www.zenshokyo.or.jp/cms/wpcontent/uploads/2021/07/dd28fa6aa11ad171b689f301e5eea674.xlsx>

内容を確認後、全照協よりご連絡させていただきます。

## STEP 2

**商品のお送りください。**

商品を到着時と同様に梱包し、全照協から送られてきた住所へ、発送をお願いいたします。

※商品の送料はお客様ご負担となります。ご了承ください。

## STEP 3

**商品の受取、確認をお願いいたします。**

交換・返品が可能な商品か確認後、交換の場合新たなサイズの商品をお送りさせていただきます。

返品の場合は後日代金をご指定いただきました口座に返金させていただきます。

※振込手数料はお客様ご負担となります。ご了承ください。